农机企业质量体系的建立与优化

赵　冰

（黑龙江省农业机械工程科学研究院佳木斯分院，黑龙江 佳木斯 154000）

摘　要：在农业现代化背景下，农机企业作为支持农业生产的重要组成部分，其质量体系健全与否直接关系到农业生产效益和现代化水平的提升。为推进农机企业高质量发展，提高企业产品的核心竞争力，该文通过介绍质量体系的理论基础，阐述农机企业质量体系的建立及应用，并对质量体系提出 3 点改进措施，以期为农机企业的管理人员和企业员工提供一定的质量体系建设思路和想法，从而推动农机制造业的发展。

关键词：农机企业；质量体系；建立；优化；改进措施

中图分类号：F322　　**文献标识码**：A　　doi：10.14031/j.cnki.njwx.2024.07.031

Establishment and Optimization of Quality System of Agricultural Machinery Enterprises

ZHAO Bing

（Jiamusi Branch of Heilongjiang Ademy of Agricultural Machinery Sciences, Jiamusi 154000, China）

Abstract：Under the background of the development o agricultural modernization, as an important part of supporting agricultural production, the quality system of agricultural machinery enterprises is directly related to the improvement of agricultural production efficiency and modernization level. In order to promote the quality development of agricultural machinery enterprises and improve the core competitiveness of quality products of enterprises, this paper introduces the theoretical basis of quality system, expounds how to apply the establishment of quality system in agricultural machinery enterprises and the improvement measures of quality system, and provides certain quality system construction ideas and ideas for management personnel and employees of agricultural machinery enterprises. It has played a role in promoting the development of agricultural machinery manufacturing.

Keywords：agricultural machinery enterprises; quality system; establish; optimize; improvement measures

0　引言

农机企业质量体系的建立与优化是确保产品和服务质量，提高企业竞争力的关键因素。农机企业是农业现代化建设中支撑农业生产的一个重要环节，质量体系的健全与否直接关系到农业生产效益和现代化水平的提升[1-2]。

农机产品直接关系到农业生产效益和农民收入。通过建立质量体系，可以规范生产流程，确保产品符合国际质量标准，提高产品质量和可靠性。质量体系的建立还可以优化生产流程，减少生产中的浪费和损耗，降低生产成本。通过对质量管理的持续监控，企业能够更有效地利用资源，提高生产效率，从而实现成本的降低。在竞争激烈的市场环境中，高效的质量管理体系是农机企业脱颖而出的关键。通过建立良好的质量声誉，企业能够赢得客户信任，提高市场份额，增强在行业中的竞争力。

作者简介：赵冰（1970—），男，黑龙江讷河人，本科，高级工程师，研究方向为种子清选、粮食干燥贮藏、农副产品加工处理及其自动化。

本文通过阐述质量系统理论基础，说明农机企业质量体系建立在实际中的应用情况，并分析质量体系中的问题和现状，提出了一系列优化方案和改进措施，给农机生产企业质量体系管理奠定一定的理论基础和参考。

1　质量体系的理论基础

1.1　质量管理概念

质量管理是一种组织和管理活动的方法，旨在通过系统性的计划、实施、监控和改进，确保产品或服务满足或超越特定的质量标准和顾客期望[3]。国际上通用的质量管理理念，主要体现在 ISO 9001 标准中，重点介绍了以客户为中心，领导作用、过程方式、持续改进、基于事实的决策和关系管理几个关键概念。

1.2　质量体系标准

ISO 9001 标准是一项国际性的质量体系标准，其主要特点包括强调顾客导向，要求组织领导层积极承诺和参与，倡导过程方法以提高一致性，强调不断改进以促进持续提升业务绩效[4]。该标准要

求建立文件化的质量管理体系,确保质量标准和程序得到记录和执行,有助于提高产品的一致性、可追溯性,并通过认证展示企业在质量管理方面的承诺,从而增强客户信任,降低风险,推动企业不断改善,达到可持续发展的目的。

1.3 质量体系标准对农机企业的影响

1)从客户的角度看问题。在日常生活中,每个人都希望自己所处的环境、生活条件能变得越来越好。因此,作为企业的领导者就应该从客户的角度来看问题,这也正是 ISO 9001 标准所要表达出来的核心思想所在[5-6]。

在 ISO 9001 标准中,以“顾客至上”为核心,将对顾客负责作为所有工作的出发点和归宿,以顾客需求为关注焦点,真正实现产品与服务质量上的持续改进。不能只凭顾客需求,就去建立品质管理体系;也不能只凭一张文凭,就能让顾客满意,让企业成长。

2)提升企业竞争力。产品质量是企业生存和发展的基础,也是企业发展壮大的重要保证。因此,农业机械企业的经营和发展,必须把战略眼光放在第一位,要以质量为本,把质量管理贯穿于企业经营的全过程。

建立一套科学、严谨的质量管理制度,使农业机械企业的组织机构得到优化,运作管理得到改善,并建立起防范质量缺陷的机制;促进农业机械企业技术改造、市场开拓,发挥非价格要素(包括技术、资本、信息、人才等)的作用;从而增强农业机械企业竞争能力。

2 农机企业质量体系建立及应用

构建农机企业质量管理系统,应从以下两方面入手。一是提高农机企业的素质。素质就是指农机企业的全体员工对质量管理的认识水平,农机企业员工素质的高低决定了质量管理体系能否顺利实施。提高农机企业素质,加强对员工的培训教育,改变传统的农机管理观念。树立一个大农机的观念,把农机企业建设成为一个大公司或集团公司。二是规范内部管理。改变过去那种粗放式经营方式,要走集约型道路;改变过去那种不计成本、不计效率、不计效益、只顾眼前发展的模式;规范财务管理;规范采购行为。打造一个品牌,就是指农机产品具有一定的知名度和美誉度。

2.1 制定质量管理体系方针

ISO 9001 系列标准具体包括:1)组织结构。在 ISO 9001 标准体系中,对确保产品质量所应设立的管理组织和职责进行了详细的界定。在岗位设置上,要对每个岗位的工作人员进行界定,从专业技能、经验等方面确定岗位的能力,确保工作人员能胜任工作。2)规章制度。企业生产的产品,要有清晰的规章制度、作业检查程序、生产工艺规范、质量手册、文件化和存档。3)质量管理。质量管理应该是系统化和综合性的,从市场调研入手,到产品设计、原材料采购、生产检验、包装运输、仓储等各个环节都严格按照规范的要求实施。4)评估小结。在经营过程中,对质量体系进行持续的总结和评估,对质量体系进行修改和完善,从而将企业的质量管理水平提高到一个新的层次。

根据具体的标准内容,将农机企业与检验质量战略的内容相结合,找出存在的不足,并有针对性地进行调整,使生产、科研、营销等各个环节的工作程序得以规范化,从而达到对风险进行有效控制、增加投资回报的目标。

2.2 取得质量管理体系认证证书

从质量角度来看,只有产品质量得到保障,才能打开市场。ISO 9001 作为全球公认的质量管理体系,能被企业普遍采用,这与它自身的优势和良好的实施效果密不可分。ISO 9001 认证体系实施后,成为企业获得“市场准入许可证”。通过认证,不仅可以提高企业的品牌价值,提高企业知名度,还能提高企业声誉,保证产品在市场上畅通无阻。因此,农业机械企业应主动引进国际标准并积极进行质量管理认证。通过实施质量管理认证,农业机械企业可以更好地实施质量策略。在新形势下,只有通过实施质量策略,才能增强农业机械产品在市场上的竞争力。

2.3 质量手册编制

为了保证质量系统的有效运行,企业必须编写质量手册。农机企业编制详尽的质量手册,质量手册中明确定义质量政策和目标,列举适用的程序和流程,质量体系监督流程(图 1)明确各级管理责任,

并说明文件控制和记录保留等。企业通过这一手册,将质量管理的标准和流程明确传达给所有员工,确保员工理解和遵守相关的质量管理规定,为实现质量体系的认证打下坚实基础。

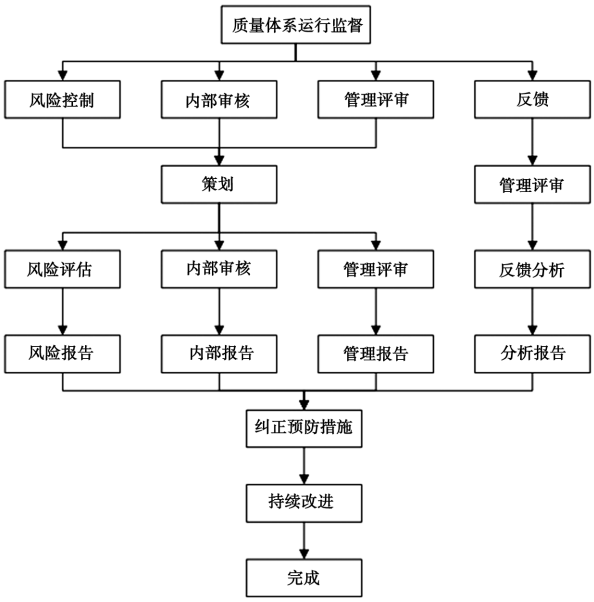

图 1　质量体系监督流程示意图

3　质量体系的优化与持续改进

3.1　质量体系审核与评估

在农机企业中,定期的质量体系审核至关重要。农机生产企业可以建立内部审核团队,通过审查文件、实地检查和员工访谈等方式,全面评估质量体系的执行情况[7]。同时,企业可以与认证机构合作,进行外部评估,确保质量体系符合国际标准(如 ISO 9001)。通过这一过程,企业能够识别潜在问题并及时进行纠正,确保质量体系的有效性和合规性。

3.2　缺陷分析与问题解决

在农机企业的质量体系实施中,农机企业可以采用先进的缺陷分析方法(如 6σ 等)对问题进行深入剖析,确保找到问题的根本原因[8]。此外,与供应商建立密切的合作伙伴关系,帮助供应商解决问题,确保原材料的质量符合要求。通过实施严格的质量控制和持续的问题解决措施,能够提高产品质量水平。

3.3　持续改进机制

农机生产企业应建立一个有效的持续改进机制。企业可以定期召开质量管理评审会议,分析质量数据和审计结果,确定改进机会。借助 PDCA(计划、执行、检查、处理)循环,企业内部管理人员可以计划和执行改进措施,检查其有效性,并持续进行调整。鼓励员工提出改进建议,并设立奖励机制,激发员工参与质量体系的改进。

通过质量体系审核、缺陷分析与问题解决、持续改进机制的有效结合,企业能够不断完善其质量管理体系,确保产品或服务的质量持续提升,满足市场需求,保持竞争优势。

4　结语

通过介绍农机企业质量体系的建立与优化关键步骤,深入分析企业内部环境,根据企业的策略、发展质量方针和目标编写详细的质量手册,并通过定期的内部与外部审核确保体系的有效性。同时,要求企业管理人员进行全面的缺陷分析、问题解决和持续改进机制,使得农机企业能够识别和解决生产过程中可能出现的问题,确保原材料质量,持续地改进产品的品质和生产率,并不断地对质量系统进行优化和改进,能够帮助农机企业在激烈的市场竞争中脱颖而出,达到可持续发展的目的。

参考文献:

[1]　郑皓然, 王朝兴. 现代农场管理关键问题研究[J]. 山西农经, 2021(15): 140 - 141.
[2]　靳宝刚. 天津联通移动网基站建设项目质量管理优化研究[D]. 南京: 南京邮电大学, 2018.
[3]　修钧欣. 企业全面预算管理问题及其对策研究[J]. 中国集体经济, 2023(34): 49 - 52.
[4]　黄莹莹. 基于客户价值的企业市场营销策略[J]. 现代商业, 2023(7): 15 - 18.
[5]　贾雪斌, 王建正. 浅析 SAP 在 S 公司车间生产计划中的应用[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2016, 18(S2): 57 - 58 + 68.
[6]　何奕森. MG 公司生产计划与库存管理策略研究[D]. 广州: 广东财经大学, 2015.
[7]　乔桂银. 生态农业发展的制约因素与对策建议[J]. 中央社会主义学院学报, 2009(6): 95 - 99.
[8]　王瑛, 金人宪. 农业企业质量管理体系认证存在的问题及对策[J]. 现代农业科技, 2011(5): 366 + 373.

(01)